

**Regarde la caméra de
surveillance**

**Tend l'oreille pour
écouter les
conversations**

**Note les plaques
d'immatriculation**

**Observe les sacs des
personnes qui passent**

**Lit les badges au
portique**

**Surveille qui passe la
porte**

Ferme la porte à clé

**Ecrit mot pour mot ce
qu'il a entendu**

**Classe les personnes
(employés, visiteurs,
livreurs, ...)**

**Note l'heure d'entrée et
de sortie**

**Note le numéro de
téléphone du visiteur**

**Distingue la langue
parlée par le visiteur**

**Note le ton de voix (fort,
bas, agressif)**

**Note les informations du
badge (nom, service,
validité)**

**Compare les visages
avec ceux des
personnes interdites**

**Repère quelqu'un qui
tente de passer par la
porte de service**

**Remarque qu'une
personne entre 10 fois
dans la même journée**

**Coche "comportement
suspect" sur une fiche**

**Remarque que le badge
est expiré**

**Détecte qu'un sac
contient un objet interdit**

**Reconnaît un uniforme
officiel**

**Compare le badge avec
la liste noire**

Appelle son supérieur

**Déclenche l'alarme
incendie**

**Envoie un rapport écrit à
la Direction**

**Annonce par haut-
parleur une intrusion**

Appelle la police

**Appuie sur le bouton
d'alarme**

Garde l'information

Ferme la porte d'accès